

SK Consulting

# CHARTERSE

2025



# TABLE DES MATIÈRES

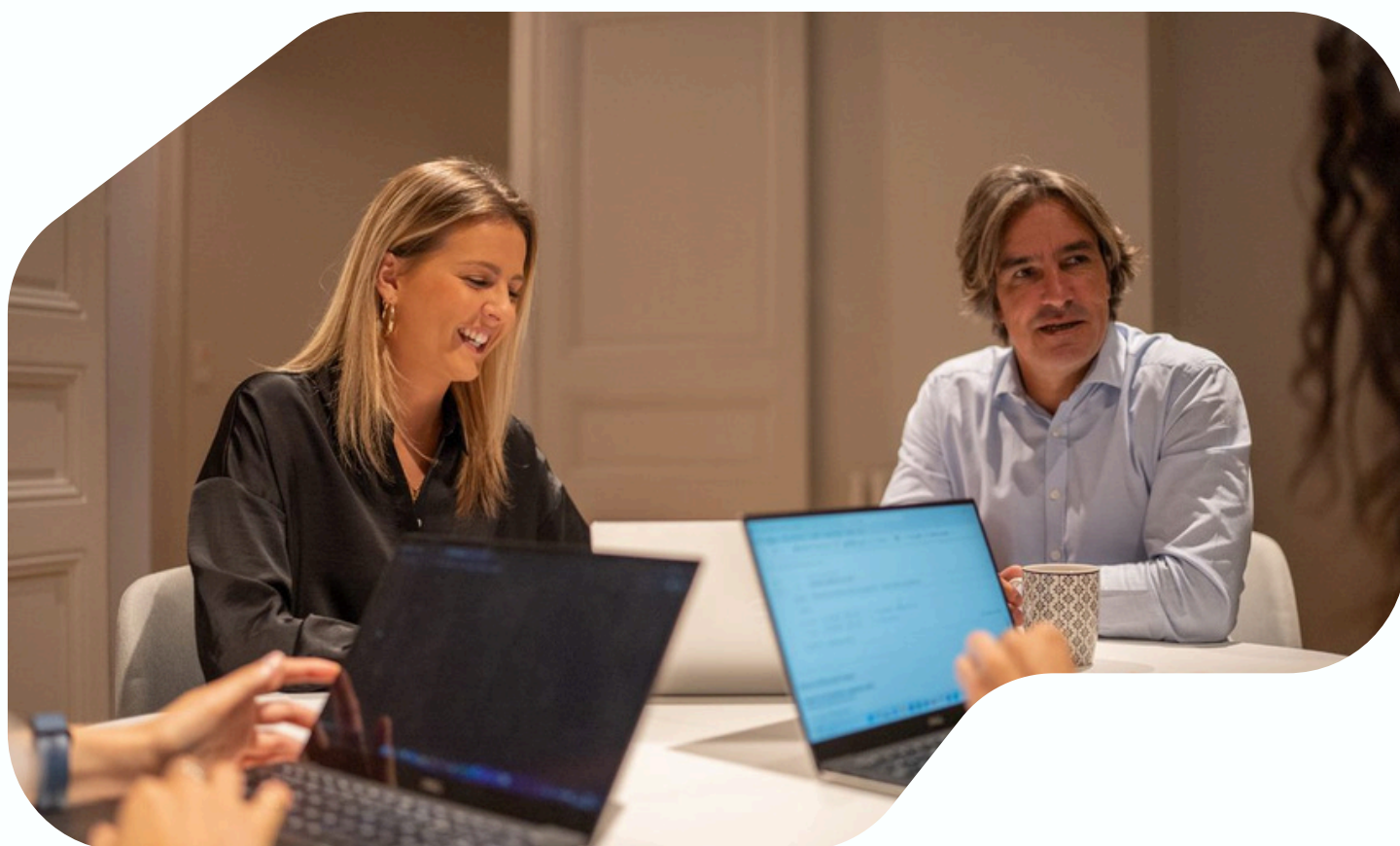
1	À PROPOS DE SK CONSULTING	2
2	NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX Etre un employeur responsable	3
3	NOS ENGAGEMENTS DE GOUVERNANCE Etre une organisation transparente et responsabilisante	5
4	NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX Etre un acteur éco-responsable	7
5	LA CONCRÉTISATION DE NOS ENGAGEMENTS	9
6	NOS AMBITIONS	11

# A PROPOS DE SK CONSULTING

Fondé en 2018, SK Consulting est un cabinet de conseil en Organisation & Management, spécialisé dans les secteurs de la banque et de l'assurance.

Nos consultants sont passionnés et engagés dans l'accompagnement des projets de transformation de leurs clients, de la définition à la mise en œuvre.

SK Consulting a pour ambition d'être un partenaire de confiance, porteur d'expertises complémentaires, mettant à la disposition de ses clients ses compétences et son réseau pour apporter des réponses adaptées à leurs besoins pour mieux réussir les transformations.



# NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX



Travailler chez SK, c'est simplement aimer son travail, s'épanouir au sein d'un collectif et être fier de ce qu'on accomplit ensemble!

Le principe de responsabilité sociale nous guide dans la gestion des ressources humaines et dans nos engagements. La notion d'employeur responsable se décline chez SK Consulting en 3 grands principes détaillés ci-dessous.



## LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



- Proposition d'un environnement de travail agréable (open spaces, bureaux individuels...). Des équipements de détente et un espace extérieur sont mis à la disposition des équipes.
- Autonomie et responsabilisation des équipes dans l'organisation du travail (télétravail, flexibilité des horaires, recherche d'équilibre pro-perso...).
- Création d'un pôle interne dédié à la vie du collaborateur (intégration, parrainage, moments de convivialité, animation des locaux, rituels d'équipe...).
- Organisation de séminaires annuels, de team-building afin de renforcer la cohésion d'équipe.



## LA DIVERSITÉ ET INCLUSION



- SK Consulting facilite l'entrée dans la vie professionnelle des étudiants en accueillant chaque année des stagiaires de fin d'études en vue d'une embauche.
- Recrutement de profils avec des parcours académiques variés.
- Accompagnement de la parentalité via des places en crèche inter-entreprises en particulier.



## LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



- Réalisation d'un plan de formation personnalisé pour chaque collaborateur.
- Chaque collaborateur utilise ses aptitudes pour contribuer à la vie du cabinet (recrutement, communication, développement commercial...)

# NOS ENGAGEMENTS DE GOUVERNANCE



Notre gouvernance s'appuie sur les valeurs de confiance, de transparence, et d'éthique. Nous responsabilisons nos collaborateurs en leur offrant l'autonomie nécessaire pour agir en accord avec nos principes. La transparence dans nos décisions et échanges garantit une gouvernance éthique et engagée, alignée sur les attentes de nos parties prenantes.



## UNE GOUVERNANCE TRANSPARENTE ET PARTAGÉE



- Les pôles internes de contribution, qui orientent le développement du cabinet, sont pilotés en autonomie par des collaborateurs, pour la plupart.
- Après 2 ans d'ancienneté, chaque salarié se voit proposer une entrée au capital de l'entreprise.
- Sensibilisation du collectif à l'éthique des affaires, c'est-à-dire à la bonne conduite de ses actions au regard des valeurs et principes partagés au sein de l'entreprise et vis-à-vis des parties prenantes externes.





## LE DIALOGUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES



- Un questionnaire de bien-être au travail, comprenant l'évaluation de l'excellence dans le management et la motivation des salariés, "HappyIndex atWork", est adressé tous les deux ans aux collaborateurs\*.
- Un questionnaire de satisfaction client, "HappyIndex Clients", est adressé tous les deux ans pour récolter les avis et attentes de ces derniers\*.
- Un pôle de contribution interne est entièrement dédié à la gestion et l'animation de notre réseau de partenaires (soirée annuelle et enquête partenaires).
- Le comité de mission, organe social chargé de la bonne exécution de la mission, est une partie prenante clé de la gouvernance de SK Consulting. Distinct de la RSE, il se réunit régulièrement pour mesurer l'avancement des plans d'actions de la mission, challenger les décisions prises et répondre collectivement aux questions relatives à la mission.



# NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX



Chez SK-Consulting, nous avons à cœur d'adopter des pratiques durables afin de contribuer à la préservation de l'environnement.

Nous cherchons en priorité à réduire notre empreinte carbone en mettant en œuvre des solutions efficaces et responsables.



## RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE



- Calcul de notre empreinte carbone en 2023 et en 2024 sur les exercices respectifs 2022 et 2023.
- Favorisation du covoiturage lors des déplacements professionnels.
- Sensibilisation des collaborateurs via la participation à l'atelier collaboratif "La Fresque du climat" en Octobre 2024.
- Sensibilisation des collaborateurs pour s'inscrire dans une démarche de "numérique responsable" : moteur de recherche éthique, Clean Day (suppression des mails), bonne pratiques (limiter les pièces jointes, éteindre son ordinateur, débrancher les chargeurs...)
- Limitation de l'utilisation du plastique par la mise à disposition de couverts, tasses, gourdes en inox.



## UNE VIE AU CABINET PLUS RESPONSABLE



- Fournisseur d'électricité à base d'énergies vertes.
- Prestation de ménage par un service à domicile responsable.
- Consommation de produits locaux et engagés (thés bio, cafés responsables, vrac...).
- Réduction des impressions papiers en favorisant la digitalisation.
- Recyclage du papier auprès de l'association les papiers de l'espoir qui les vend et utilise l'argent collecté pour financer des projets humanitaires.
- Mise en place de poubelles à tri sélectif (poubelles jaunes, compost, verre et piles).



# LA CONCRÉTISATION DE NOS ENGAGEMENTS

Nos engagements se concrétisent par la signature de **la Charte Numérique Responsable** qui recouvre 5 points :

- Optimisation des outils pour limiter leurs impacts et consommations
- Développement d'offres de services accessibles pour tous, inclusives et durables
- Pratiques numériques éthiques et responsables
- Numérique mesurable, transparent et lisible
- Emergence de nouveaux comportements et valeurs



Ainsi que la signature de **la Charte de la diversité** :

- Sensibiliser et former nos dirigeants et managers
- Promouvoir l'application du principe de non-discrimination
- Favoriser la représentation de la diversité de la société française
- Communiquer sur notre engagement
- Faire de la politique de diversité un objet de dialogue social
- Evaluer régulièrement les progrès réalisés



# LA CONCRÉTISATION DE NOS ENGAGEMENTS

Depuis janvier 2023, SK Consulting est certifié **HappyIndex atWork**. Un label qui récompense les entreprises selon l'excellence dans le management et la motivation des salariés. Les collaborateurs ont attribué la très bonne note de **4.72/5 pour l'année 2024**

CERTIFIED



HappyIndex®AtWork

CERTIFIED



HappyIndex®Clients

SK Consulting est également certifié **HappyIndex Clients 2024** avec une note globale de **4.62/5**, soit une **augmentation de 0.28** par rapport à 2023. Ce label témoigne de notre engagement auprès de nos clients et de notre volonté de répondre à leurs besoins.

Enfin, depuis novembre 2023, SK Consulting a obtenu la labellisation **Engagé RSE de l'AFNOR au niveau "Confirmé"**.

Ce label évalue le niveau d'intégration des principes de la norme internationale ISO 26000\* dans la stratégie et le management de l'entreprise.



*"Ce niveau est une belle performance pour une première évaluation. Elle est caractéristique d'une organisation dont la démarche est construite sur une base solide et méthodique dans l'engagement de la gouvernance, dans les pratiques quotidiennes, un déploiement bien avancé comme l'implication des parties prenantes externes et la thématique RH. Ce niveau a pu être atteint grâce à un travail de fond réalisé avec le chemin d'entreprise à mission."*

Extrait du rapport d'évaluation de la labellisation

\*"L'ISO 26000 est l'unique norme internationale qui vise à fournir aux organisations les lignes directrices de la responsabilité sociétale."

# NOS AMBITIONS

Afin d'affirmer et de renforcer l'engagement de SK Consulting ainsi que de répondre aux enjeux sociaux, de gouvernance et environnementaux, nous souhaitons dès 2025 :

- **Poursuivre nos actions internes de sensibilisation en s'appuyant sur les recommandations de la labellisation AFNOR "Engagée RSE".**
- **Continuer l'amélioration du calcul de notre empreinte carbone, formaliser et piloter un plan d'action de réduction et de compensation de nos émissions.**
- **Favoriser un ou des instants à vocation sociale mobilisant les consultants du Cabinet souhaitant s'investir.**



[WWW.SKCONSULTING.FR](http://WWW.SKCONSULTING.FR)